SM TECNOLOGIA

EDIÇÃO Nº 3 · 9 NOV 2026

Radar SM

As notícias de tecnologia da semana que afetam a sua empresa, explicadas em poucos minutos e com o que fazer em cada caso.

DESTAQUE DA SEMANA

Black Friday chega com golpes feitos com IA

Lojas, anúncios e sites falsos estão mais convincentes do que nunca. E muitas compras passam pelo computador e pelo e-mail da empresa.

Ler a matéria ↓

NESTA EDIÇÃO

01	Black Friday chega com golpes feitos com IA	GOLPE
02	Brasil lidera ransomware na América Latina	SEGURANÇA
03	Copilot Chat gratuito passa a ter limite	IA
04	Fim do código por SMS no Microsoft 365	MICROSOFT
05	Scanners que enviam por e-mail podem parar	E-MAIL
06	Teams ganha lembrete de mensagens	PRODUTIVIDADE

Black Friday chega com golpes feitos com inteligência artificial

63% dos consumidores não conseguem identificar um anúncio falso criado com IA, segundo pesquisa do Reclame Aqui.

Com a inteligência artificial, ficou mais fácil criar lojas, anúncios e sites falsos quase idênticos aos verdadeiros. Em pesquisa da Serasa, sites falsos e fraudes no Pix aparecem como os golpes mais citados pelos consumidores. A Black Friday deste ano é em 27 de novembro, e as ofertas falsas já circulam.

Para a empresa, o risco vai além do prejuízo de uma compra: muita gente pesquisa promoções no computador do trabalho e se cadastra com o e-mail da empresa. Um clique em link falso pode expor senhas e abrir caminho para vírus.

O QUE FAZER

- Desconfie de preços muito abaixo do mercado e confira o endereço do site antes de comprar.
- Não pague por Pix para lojas que você não conhece.
- Oriente a equipe a não usar o e-mail da empresa em cadastros de promoções.

> **PARA CLIENTES SM**
>
> Podemos fazer com você uma orientação rápida para a equipe sobre como reconhecer sites e mensagens falsas nesta época do ano.

Fonte: Mix Vale, com dados do Reclame Aqui e da Serasa

Brasil lidera a América Latina em vítimas de sequestro de dados

102 vítimas no Brasil expostas por grupos de ransomware entre abril e setembro de 2026, o maior número da região.

O ransomware é o golpe que bloqueia os arquivos da empresa e cobra resgate para devolvê-los. Um relatório da Trellix, empresa de segurança, contou 5.505 vítimas no mundo no semestre, a maior marca já registrada por ela. A Argentina aparece em segundo lugar na América Latina, com 56.

Um dado chama atenção: em 40 de 94 campanhas analisadas, os criminosos tentaram desligar ou alterar o antivírus antes de agir. Por isso, depender só do antivírus não basta. O que garante a volta ao trabalho é um backup separado da rede e testado.

O QUE FAZER

- Confirme que existe backup fora da rede da empresa e que a restauração já foi testada.
- Mantenha computadores e servidores sempre atualizados.
- Ative a verificação em duas etapas nos e-mails e nos sistemas mais importantes.

> **PARA CLIENTES SM**
>
> Quer saber se o backup da sua empresa resistiria a um ataque? Chame o suporte que fazemos um teste de restauração com você.

Fonte: TI Inside, com dados do relatório da Trellix (empresa de segurança)

Copilot Chat gratuito passa a ter limite de uso

09/11 é a data em que a Microsoft começou a aplicar os limites para quem usa o Copilot Chat sem licença paga.

Muitas empresas usam o Copilot Chat que vem junto com o Microsoft 365, sem pagar a licença do Microsoft 365 Copilot. Para esses usuários, a Microsoft passou a aplicar limites de "uso justo", que variam ao longo do dia. Os números não são divulgados e o administrador não consegue ver nem alterar esses limites.

Quando o limite é atingido, o próprio Copilot avisa e informa quando tentar de novo. Respostas em andamento não são interrompidas. Ou seja: o aviso não é defeito do computador nem da internet.

O QUE FAZER

- Avise a equipe que a mensagem de "tente mais tarde" é um limite da Microsoft.
- Levante quem usa o Copilot todos os dias e avalie se a licença paga compensa.
- Evite colar dados de clientes em ferramentas de IA fora da conta da empresa.

> **PARA CLIENTES SM**
>
> Podemos levantar com você quem usa IA na empresa e indicar o plano do Microsoft 365 que faz mais sentido para cada caso.

Fontes: Microsoft 365 Message Center (MC1536163), AlphaIT

Código por SMS vai deixar de funcionar no Microsoft 365

01/02 de 2027: a Microsoft deixa de fornecer códigos por SMS e ligação para verificar o login da maioria dos usuários.

A Microsoft vai aposentar os códigos por SMS e por ligação que ela mesma fornece para a verificação em duas etapas. Para a maioria dos usuários, o prazo é 1º de fevereiro de 2027. Para administradores globais e usuários externos, 1º de julho de 2027. A Microsoft reforçou o aviso aos administradores nesta semana.

Depois do prazo, quem tiver apenas SMS ou ligação cadastrados será obrigado a criar uma chave de acesso (passkey) na hora do login, sem opção de adiar. A mudança também vale para a redefinição de senha feita pelo próprio usuário.

O QUE FAZER

- Descubra quais usuários ainda dependem só de SMS ou ligação.
- Planeje o cadastro de chaves de acesso, por exemplo no aplicativo Microsoft Authenticator.
- Avise a equipe com antecedência para ninguém ficar travado na hora de entrar.

> **PARA CLIENTES SM**
>
> Podemos levantar quem ainda usa SMS na sua empresa e acompanhar a migração usuário por usuário, no ritmo da equipe.

Fontes: Microsoft Learn, Microsoft Learn (perguntas frequentes), Office Watch

Scanners que enviam por e-mail podem parar em dezembro

dez/26 fim do mês em que a Microsoft desativa por padrão o envio com usuário e senha simples (SMTP AUTH básico).

Muitas multifuncionais digitalizam documentos e mandam direto para o e-mail. Sistemas de gestão e alarmes também enviam avisos automáticos. Boa parte deles usa um método antigo de login, o SMTP AUTH básico, que a Microsoft vai desativar por padrão no Exchange Online no fim de dezembro de 2026.

O administrador ainda poderá religar o recurso por um tempo, mas a Microsoft já avisou que a remoção definitiva será anunciada em 2027. O caminho seguro é migrar para um método moderno (OAuth) ou para outra forma de envio.

O QUE FAZER

- Liste todos os aparelhos e sistemas que enviam e-mail sozinhos.
- Verifique se eles aceitam um método de login mais seguro, às vezes com atualização do aparelho.
- Planeje a mudança antes do fim de dezembro para não ficar sem digitalização.

> **PARA CLIENTES SM**
>
> Podemos revisar com você os scanners e sistemas da empresa que enviam e-mail e indicar o ajuste de cada um.

Fontes: Microsoft 365 Message Center (MC786329), Adam the Automator

Teams vai lembrar você de responder mensagens

9h é o horário do lembrete quando você escolhe a opção "Amanhã". Também há a opção de mais tarde no mesmo dia.

A Microsoft começa a liberar em meados de novembro, com conclusão prevista para dezembro, os lembretes de mensagens no Teams. No menu de qualquer mensagem de chat ou canal, a opção "Lembrar-me" agenda um aviso. Os lembretes são privados, ficam reunidos em uma lista própria e funcionam no computador, na web e no celular.

EXPERIMENTE

- Quando o recurso chegar, passe o mouse sobre uma mensagem, abra o menu e escolha "Lembrar-me".
- Use para pedidos de clientes que não dá para responder na hora.
- Se ainda não apareceu, mantenha o Teams atualizado e aguarde: a liberação é gradual.

Fontes: Microsoft 365 Message Center (MC1470887), Office 365 for IT Pros

DICA DA SEMANA

Saiu da mesa? Bloqueie o computador em um segundo

Aperte `Windows` + `L` e a tela é bloqueada na hora, com tudo aberto do jeito que estava. Para voltar, basta digitar a senha ou o PIN. É o hábito mais simples para ninguém ler e-mails ou mexer em sistemas da empresa enquanto você está no café ou em reunião.

MITO OU VERDADE

"Código por SMS é a forma mais segura de proteger o login."

MITO. O SMS é melhor do que só a senha, mas pode ser interceptado ou desviado. Por isso a Microsoft está trocando o SMS por chaves de acesso, como mostra a matéria 04 desta edição.

SUA DÚVIDA PODE VIRAR MATÉRIA

Tem uma pergunta sobre e-mail, Teams, impressora, senha ou qualquer tecnologia que você usa no trabalho? Mande pelo WhatsApp (11) 94529-8652. As dúvidas mais comuns viram tema das próximas edições.

Dúvidas sobre alguma notícia?

Fale com o suporte da SM Tecnologia pelo WhatsApp:

(11) 94529-8652

Indique e Ganhe

Indique uma empresa para a SM Tecnologia. Quando ela fechar contrato, 20% do valor do contrato dela vira desconto na sua fatura, enquanto o contrato estiver vigente.

Não quer mais receber? Avise pelo WhatsApp.